

## Zásady ochrany soukromí společnosti EKKA-Gold s.r.o.

Tyto Zásady ochrany soukromí (dále jen „Zásady“) specifikují pravidla a postupy, kterými se řídí společnost EKKA-Gold s.r.o. při sběru a manipulaci s osobními údaji zákazníků a zaslání obchodních sdělení.

- 1.1. Pro účely naplnění smluvního vztahu, poskytnutí služby, vytvoření objednávky, případně pro účely řešení reklamací apod. mezi zákazníkem a EKKA-Gold uděluje zákazník společnosti EKKA-Gold s.r.o., se sídlem: Kostelní 89/13, 702 00 Ostrava, IČ 286 07 911, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 34438 souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, jsou v rámci tohoto rozsahu poskytnuty údaje o jménu a příjmení, resp. titulu, trvalém bydlišti, dodací a e-mailové adrese a telefonním čísle. Zejména pro účely speciálních služeb, objednávek anebo k vyřízení reklamací může být zapotřebí poskytnutí dalších osobních údajů jako název banky, číslo bankovního účtu, datum narození a údaje z osobního dokladu.
- 1.2. EKKA-Gold zpracovává a užívá osobní údaje zákazníků výlučně za účelem dodání zásilky a poskytování sjednané služby. Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to je nezbytné ke splnění zákonné povinnosti EKKA-Gold.  
V případě zprostředkování nákupů a služeb prostřednictvím spolupracujících partnerských společností a jejich poradců je zpracování osobních údajů upraveno smluvním ujednáním mezi EKKA-Gold a partnery.
- 1.3. Osobní údaje zákazníků EKKA-Gold zpracovává po dobu, po kterou je to nezbytné ke splnění povinností ze smluvního vztahu, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností z tohoto vztahu.
- 1.4. Osobní údaje zákazníků zpracovává EKKA-Gold prostřednictvím svých zaměstnanců, poučených o povinnostech při nakládání s osobními údaji, přičemž tyto osobní údaje nebudou poskytnuty žádným třetím osobám mimo případy, kdy se jedná o zákonnou povinnost EKKA-Gold. Všechny osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení jejich pracovního poměru.
- 1.5. EKKA-Gold neshromažďuje a nezpracovává o osobě zákazníka žádné citlivé údaje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
- 1.6. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, k jejichž zpracování udělil EKKA-Gold souhlas. Má právo na opravu těchto údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a slouží k nezbytné identifikaci zákazníka pro účely naplnění smluvního ním a EKKA-Gold.
- 1.7. Poskytnutí osobních údajů EKKA-Gold je dobrovolné. Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů je kdykoliv odvolatelný. Odvolání uděleného souhlasu je možné písemnou formou doručenou EKKA-Gold jako správci osobních údajů. Odvolání souhlasu může vést k nemožnosti poskytnutí plnění dle smluvního vztahu.
- 1.8. EKKA-Gold tímto prohlašuje, že přijala taková opatření, která mají zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníka. Veškerá vlastní i pronajatá datová úložiště jsou v souladu se současnými standardy zabezpečení a za použití elektronických prostředků k ochraně dat před průnikem třetích osob, virů a malware. Sídlo EKKA-Gold je zabezpečeno proti vniknutí nepovolaných osob. Oprávněné osoby s různou úrovní omezení mají přístup k datům prostřednictvím přístupových práv.
- 1.9. EKKA-Gold je oprávněna používat zákaznickou e-mailovou adresu pro účely zaslání informací o sjednaných službách a pro zaslání obchodních nabídek. Zákazník má právo kdykoliv další zaslání těchto informací na svoji e-mailovou adresu odmítnout. Odmítnutí je formou e-mailu, zasláného na e-mailovou adresu EKKA-Gold.